

AHOCC-JUR-2025/0000041

Holambra/SP, 08 de maio de 2024.

AO

**DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE DE HOLAMBRA/SP
VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

A/C

Sra. Natalia Akemi Takeshita

Fiscal Sanitário

REF.: TERMO DE NOTIFICAÇÃO Nº 0548

Contraprova de amostras

(i) Rua Rota dos Imigrantes, 932; (ii) Rua Maranta, 38; (iii) Rua Antônio Jorge Frade, 38; (iv) Rua das Dalias, 507; (v) Rua Verbenas, 36; (vi) Rua Maranta, 38; (vii) Rua Aroeira, 259; (viii) Rua Jorge Latour, 393 e (ix) Rua Calícia, 146, Município de Holambra.

Prezada,

A **ÁGUAS DE HOLAMBRA SANEAMENTO SPE LTDA. ("ÁGUAS DE HOLAMBRA" ou "CONCESSIONÁRIA")**, concessionária de serviços públicos de água e esgoto, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 23.122.984/0001-89, com sede na Rua Petúnia, nº 14, Bairro Jardim das Tulipas, no Município de Holambra/SP, CEP 13.825-000, por seu(s) representante(s) ao final assinado(s), vem, mui respeitosamente à presença de V. S.^a., em atendimento à solicitação expedida no termo de notificação em epígrafe, expor o que segue:

Primeiramente, a Águas de Holambra informa que segue um rigoroso controle de qualidade da água distribuída, realizando periodicamente o monitoramento dos pontos de captação, tratamento e distribuição nas redes conforme determinado pelas legislações ambientais e sanitárias aplicáveis.

Sob o aspecto do monitoramento desta qualidade da água que é distribuída à população através do sistema público operado pela Concessionária, esclarecemos que a Águas de Holambra atende com regularidade aos padrões de potabilidade definidos no Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/2017, do Ministério da Saúde (alterada pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021), fornecendo água de qualidade a todos os usuários dos serviços públicos.

Tal circunstância pode ser verificada através das informações que são periodicamente inseridas pela Concessionária, no Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano – DATASUS, relativas à qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, que são fiscalizadas por esta respeitável Secretaria de Vigilância em Saúde (SVS/MS).

No mais, é importante ressaltar que as últimas análises, coletadas nos termos da planilha abaixo, e realizadas na mesma rede de distribuição (mesmo ponto da rua analisada pela

LPF

VISA), apresentaram resultados em conformidade com a Portaria de Potabilidade GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, conforme laudos em anexo, onde os parâmetros se mantiveram dentro dos padrões de potabilidade.

PONTO DE COLETA	APONTAMENTO	DATA COLETA	CONCLUSÃO FINAL
Rua Rota dos Imigrantes, 932	Teor fluoreto acima do valor máximo permitido e detecção de coliformes totais.	05/05/2025	ATENDIMENTO AOS PADRÕES
Rua Maranta, 38	Teor fluoreto abaixo do valor mínimo estabelecido, detecção de coliformes totais e cloro residual livre abaixo do recomendado.	05/05/2025	ATENDIMENTO AOS PADRÕES
Rua Antônio Jorge Frade, 38	Detecção de coliformes totais.	05/05/2025	ATENDIMENTO AOS PADRÕES
Rua das Dalias, 507	Detecção de coliformes totais.	05/05/2025	ATENDIMENTO AOS PADRÕES
Rua Verbenas, 36	Detecção de coliformes totais.	05/05/2025	ATENDIMENTO AOS PADRÕES
Rua Maranta, 38	Teor fluoreto acima do valor máximo estabelecido e cloro residual livre abaixo do recomendado.	05/05/2025	ATENDIMENTO AOS PADRÕES
Rua Aroeira, 259	Teor fluoreto acima do valor máximo estabelecido e cloro residual livre abaixo do recomendado.	05/05/2025	ATENDIMENTO AOS PADRÕES
Rua Jorge Latour, 393	Cloro residual livre abaixo do recomendado.	05/05/2025	ATENDIMENTO AOS PADRÕES
Rua Calicia, 146	Teor de fluoreto acima do valor máximo estabelecido.	05/05/2025	ATENDIMENTO AOS PADRÕES

Salientamos ainda que conforme o relatório apresentado neste momento e aqueles enviados periodicamente a vosso departamento da Secretaria Municipal de Saúde – Vigilância Sanitária, todos seguem a conformidade estipulada pelo plano de amostragem, os padrões de qualidade de água distribuída, e se encontram dentro do que preconiza a legislação sanitária.

Diante disso, é provável que nos processos de coleta vinculados a notificação nº 0548, possam ter ocorrido possíveis contaminações, levando em conta que as amostras destinadas a realização de parâmetros microbiológicos são muito sensíveis a variações climáticas e de temperatura, ou mesmo a exposição ao ambiente em que se encontram, sofrendo assim possíveis contaminações que podem modificar ou alterar os resultados reais dessas amostras.

Neste sentido, a Concessionária informa que está à disposição para acompanhar os agentes desta VISA nas coletas futuras e, sugere a realização de coletas em conjunto com este Departamento de Vigilância Sanitária, oferecendo assim uma visão mais ampla e transparente sobre a qualidade da água em diferentes pontos da rede de distribuição e, quando entender necessário, poderá abrir novos pontos de coleta (cavalete) para a devida validação da água que é distribuída regularmente aos munícipes de Holambra. Essa prática não só demonstra a transparência nas operações da Concessionária, mas também evidencia o compromisso com a segurança e o bem-estar dos usuários deste serviço.

Portanto, ante ao todo exposto e considerando a regularidade sanitária e ambiental supra apresentada, objetivando prevenir responsabilidades, prover a conservação e ressalva de

LDF

direitos, manifestando-se de modo formal em sua defesa, por entender que está adequadamente cumprindo o quanto determinado pelas legislações vigentes, notadamente quanto à regularidade sanitária da água distribuída a população, é, neste sentido e dentro das disposições, supramencionadas, que se considera a hipótese de **ARQUIVAMENTO** desta Notificação, sem qualquer pretensão punitiva.

Sendo o que temos para o momento, aproveitamos para renovar nossos protestos da mais alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Isabelly N Martins Gonçalves Luciano de Paiva Ferreira

ÁGUAS DE HOLAMBRA SANEAMENTO SPE LTDA.

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 22021422-2826-4545-BEA1-7F6A9F9A14A2

Status: Concluído

Assunto: Complete com o Docusign: AHOCC-JUR-2025.0000041 -Termo de Notificação nº 0548 - Vigilância Sani...

Nº Contrato Sistemico (SAP): n/a

Nº Contrato Jurídico: n/a

Unidade de Negócio AEGEA:

HO00 - R2/SP

Nome do Fornecedor: n/a

Tipo de documento: Outros documentos

Envelope fonte:

Documentar páginas: 3

Assinaturas: 2

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 5

Rubrica: 4

Marilia Marques de Carvalho

Assinatura guiada: Ativado

Rod. Engenheiro Ermênio de Oliveira Penteado, Km

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

56,5, sala 602, Tombadouro

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Indaiatuba, São Paulo 13340-600

marilia.carvalho@aegea.com.br

Endereço IP: 177.8.161.108

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Marilia Marques de Carvalho

Local: DocuSign

08/05/2025 09:23:56

marilia.carvalho@aegea.com.br

Eventos do signatário

Assinatura

Registro de hora e data

Isabelly N Martins Goncalves

isabelly.goncalves@aegea.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Isabelly N Martins Goncalves

Enviado: 08/05/2025 09:26:24

Visualizado: 08/05/2025 09:27:41

Assinado: 08/05/2025 09:51:05

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 201.63.162.162

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 08/05/2025 09:27:41

ID: 8ce00651-9e29-472e-af21-c0d6a6113c60

Luciano de Paiva Ferreira

luciano.ferreira@aegea.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Luciano de Paiva Ferreira

Enviado: 08/05/2025 09:26:24

Visualizado: 08/05/2025 09:56:58

Assinado: 08/05/2025 09:57:20

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 189.20.238.186

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Eventos do signatário presencial

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor

Status

Registro de hora e data

Evento de entrega do agente

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega certificados

Status

Registro de hora e data

Eventos de cópia

Status

Registro de hora e data

Eventos com testemunhas

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
---------------------	------------	-------------------------

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
-------------------------------	--------	----------------------

Envelope enviado	Com hash/criptografado	08/05/2025 09:26:25
Entrega certificada	Segurança verificada	08/05/2025 09:56:58
Assinatura concluída	Segurança verificada	08/05/2025 09:57:20
Concluído	Segurança verificada	08/05/2025 09:57:20

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
----------------------	--------	----------------------

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico
--

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: fabio.fantini@aegea.com.br

To advise AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. during the course of your relationship with AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A..



BOLETIM DE ANÁLISES DE AGUA

LABORATÓRIO DE AGUA

AGUA TRATADA

PORTARIA 888/21

Local da Coleta: Calicia 146

Temperatura: 29 °C

Data da Coleta: 05/05/2025

Hora: 09:00

Data no Laboratório: 05/05/2025

Hora: 09:30

EXAMES FÍSICO-QUÍMICOS

PARÂMETROS	EXPRESSO COMO	RESULTADO
Coliformes totais	ausencia/presença	
Escherichia coli	ausencia/presença	
Cloro	0,2 á 5,0 mg/l	
pH	6,0 á 9,5	
Cor	até 15 uH	
Turbidez	ate 5 uT	
Fluoreto	0,60 á 0,80 mg/L	0,68

OBSERVAÇÃO

Nota: MÉTODOS DE ANÁLISES BASEADOS NO STANDART METHODS FOR EXAMINATION OF WATER AND WASTEWATER, 21ª Ed

Resp.pelo Laboratorio: Márcia Evangelista Pereira

Local e Data:

Márcia Evangelista Pereira

Holambra quarta-feira, 07 de maio de 2025.



BOLETIM DE ANÁLISES DE AGUA

LABORATÓRIO DE AGUA

AGUA TRATADA

PORTARIA 888/21

Local da Coleta: Jorge latour 393

Temperatura: 29 °C

Data da Coleta: 05/05/2025

Hora: 09:00

Data no Laboratório: 05/05/2025

Hora: 09:30

EXAMES FÍSICO-QUÍMICOS

PARÂMETROS	EXPRESSO COMO	RESULTADO
Coliformes totais	ausencia/presença	
Escherichia coli	ausencia/presença	
Cloro	0,2 á 5,0 mg/l	1,52
pH	6,0 á 9,5	
Cor	até 15 uH	
Turbidez	ate 5 uT	
Fluoreto	0,60 á 0,80 mg/L	

OBSERVAÇÃO

Nota: MÉTODOS DE ANÁLISES BASEADOS NO STANDART METHODS FOR EXAMINATION OF WATER AND WASTEWATER, 21ª Ed

Resp.pelo Laboratorio: Márcia Evangelista Pereira

Local e Data:

Márcia E Pereira

Holambra quarta-feira, 07 de maio de 2025.



BOLETIM DE ANÁLISES DE AGUA

LABORATÓRIO DE AGUA

AGUA TRATADA

PORTARIA 888/21

Local da Coleta: Aroeira 259

Temperatura: 29 °C

Data da Coleta: 05/05/2025

Hora: 09:00

Data no Laboratório: 05/05/2025

Hora: 09:30

EXAMES FÍSICO-QUÍMICOS

PARÂMETROS	EXPRESSO COMO	RESULTADO
Coliformes totais	ausencia/presença	
Escherichia coli	ausencia/presença	
Cloro	0,2 á 5,0 mg/l	1,77
pH	6,0 á 9,5	
Cor	até 15 uH	
Turbidez	ate 5 uT	
Fluoreto	0,60 á 0,80 mg/L	0,79

OBSERVAÇÃO

Nota: MÉTODOS DE ANÁLISES BASEADOS NO STANDART METHODS FOR EXAMINATION OF WATER AND WASTEWATER, 21ª Ed

Resp.pelo Laboratorio: Márcia Evangelista Pereira

Local e Data:

Márcia Evangelista Pereira

Holambra

quarta-feira, 07 de maio de 2025.



BOLETIM DE ANÁLISES DE AGUA

LABORATÓRIO DE AGUA

AGUA TRATADA

PORTARIA 888/21

Local da Coleta: Verbenas 36

Temperatura: 29 °C

Data da Coleta: 05/05/2025

Hora: 09:00

Data no Laboratório: 05/05/2025

Hora: 09:30

EXAMES FÍSICO-QUÍMICOS

PARÂMETROS	EXPRESSO COMO	RESULTADO
Coliformes totais	ausencia/presença	ausencia
Escherichia coli	ausencia/presença	
Cloro	0,2 á 5,0 mg/l	
pH	6,0 á 9,5	
Cor	até 15 uH	
Turbidez	ate 5 uT	
Fluoreto	0,60 á 0,80 mg/L	

OBSERVAÇÃO

Nota: MÉTODOS DE ANÁLISES BASEADOS NO STANDART METHODS FOR EXAMINATION OF WATER AND WASTEWATER, 21ª Ed

Resp.pelo Laboratorio: Márcia Evangelista Pereira

Local e Data:

Márcia Evangelista Pereira

Holambra quarta-feira, 07 de maio de 2025.



BOLETIM DE ANÁLISES DE AGUA

LABORATÓRIO DE AGUA

AGUA TRATADA

PORTARIA 888/21

Local da Coleta: Dalias 507

Temperatura: 29 °C

Data da Coleta: 05/05/2025

Hora: 09:00

Data no Laboratório: 05/05/2025

Hora: 09:30

EXAMES FÍSICO-QUÍMICOS

PARÂMETROS	EXPRESSO COMO	RESULTADO
Coliformes totais	ausencia/presença	ausencia
Escherichia coli	ausencia/presença	
Cloro	0,2 á 5,0 mg/l	
pH	6,0 á 9,5	
Cor	até 15 uH	
Turbidez	ate 5 uT	
Fluoreto	0,60 á 0,80 mg/L	

OBSERVAÇÃO

Nota: MÉTODOS DE ANÁLISES BASEADOS NO STANDART METHODS FOR EXAMINATION OF WATER AND WASTEWATER, 21ª Ed

Resp.pelo Laboratorio: Márcia Evangelista Pereira

Local e Data:

Márcia E Pereira

Holambra quarta-feira, 07 de maio de 2025.



BOLETIM DE ANÁLISES DE AGUA

LABORATÓRIO DE AGUA

AGUA TRATADA

PORTARIA 888/21

Local da Coleta: Antonio Jorge Frade 2

Temperatura: 29 °C

Data da Coleta: 05/05/2025

Hora: 09:00

Data no Laboratório: 05/05/2025

Hora: 09:30

EXAMES FÍSICO-QUÍMICOS

PARÂMETROS	EXPRESSO COMO	RESULTADO
Coliformes totais	ausencia/presença	ausencia
Escherichia coli	ausencia/presença	
Cloro	0,2 á 5,0 mg/l	
pH	6,0 á 9,5	
Cor	até 15 uH	
Turbidez	ate 5 uT	
Fluoreto	0,60 á 0,80 mg/L	

OBSERVAÇÃO

Nota: MÉTODOS DE ANÁLISES BASEADOS NO STANDART METHODS FOR EXAMINATION OF WATER AND WASTEWATER, 21ª Ed

Resp.pelo Laboratorio: Márcia Evangelista Pereira

Local e Data:

Márcia E Pereira

Holambra

quarta-feira, 07 de maio de 2025.



BOLETIM DE ANÁLISES DE AGUA

LABORATÓRIO DE AGUA

AGUA TRATADA

PORTARIA 888/21

Local da Coleta: Maranta 38

Temperatura: 29 °C

Data da Coleta: 05/05/2025

Hora: 09:00

Data no Laboratório: 05/05/2025

Hora: 09:30

EXAMES FÍSICO-QUÍMICOS

PARÂMETROS	EXPRESSO COMO	RESULTADO
Coliformes totais	ausencia/presença	ausencia
Escherichia coli	ausencia/presença	
Cloro	0,2 á 5,0 mg/l	1,2
pH	6,0 á 9,5	
Cor	até 15 uH	
Turbidez	ate 5 uT	
Fluoreto	0,60 á 0,80 mg/L	0,65

OBSERVAÇÃO

Nota: MÉTODOS DE ANÁLISES BASEADOS NO STANDART METHODS FOR EXAMINATION OF WATER AND WASTEWATER, 21ª Ed

Resp.pelo Laboratorio: Márcia Evangelista Pereira

Local e Data:

Márcia E Pereira

Holambra

quarta-feira, 07 de maio de 2025.



BOLETIM DE ANÁLISES DE AGUA

LABORATÓRIO DE AGUA

AGUA TRATADA

PORTARIA 888/21

Local da Coleta: Rota dos imigrantes 9.

Temperatura: 29 °C

Data da Coleta: 05/05/2025

Hora: 09:00

Data no Laboratório: 05/05/2025

Hora: 09:30

EXAMES FÍSICO-QUÍMICOS

PARÂMETROS	EXPRESSO COMO	RESULTADO
Coliformes totais	ausencia/presença	ausencia
Escherichia coli	ausencia/presença	
Cloro	0,2 á 5,0 mg/l	
pH	6,0 á 9,5	
Cor	até 15 uH	
Turbidez	ate 5 uT	
Fluoreto	0,60 á 0,80 mg/L	0,73

OBSERVAÇÃO

Nota: MÉTODOS DE ANÁLISES BASEADOS NO STANDART METHODS FOR EXAMINATION OF WATER AND WASTEWATER, 21ª Ed

Resp.pelo Laboratorio: Márcia Evangelista Pereira

Local e Data:

Márcia E Pereira

Holambra quarta-feira, 07 de maio de 2025.