



PREFEITURA MUNICIPAL DE
HOLAMBRA

Relatório de Fechamento - 2019

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município.

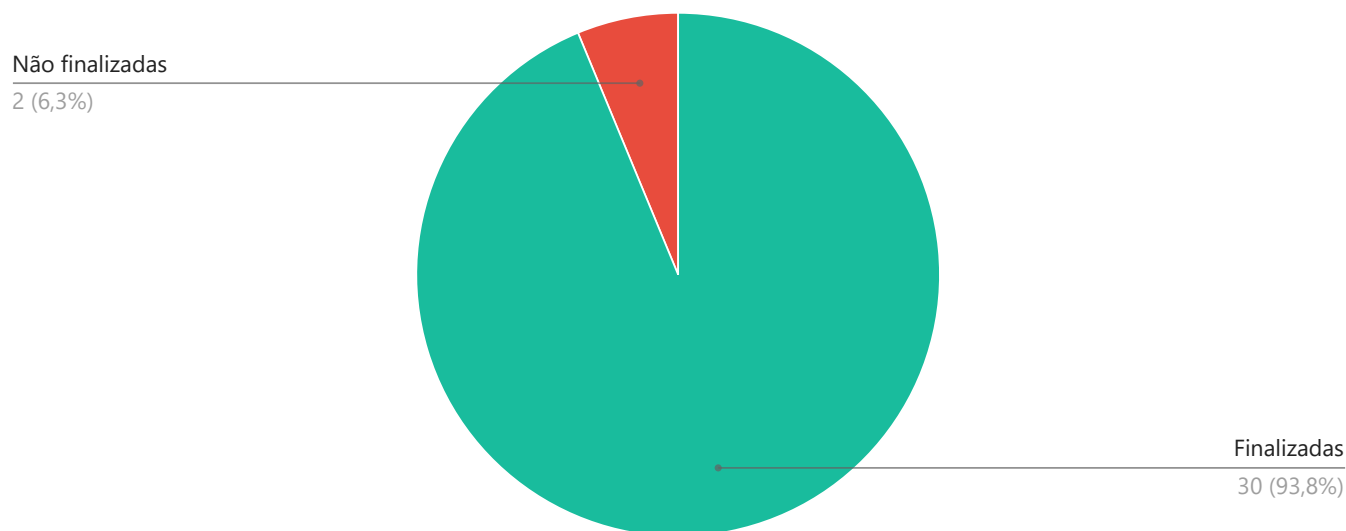
Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2019, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

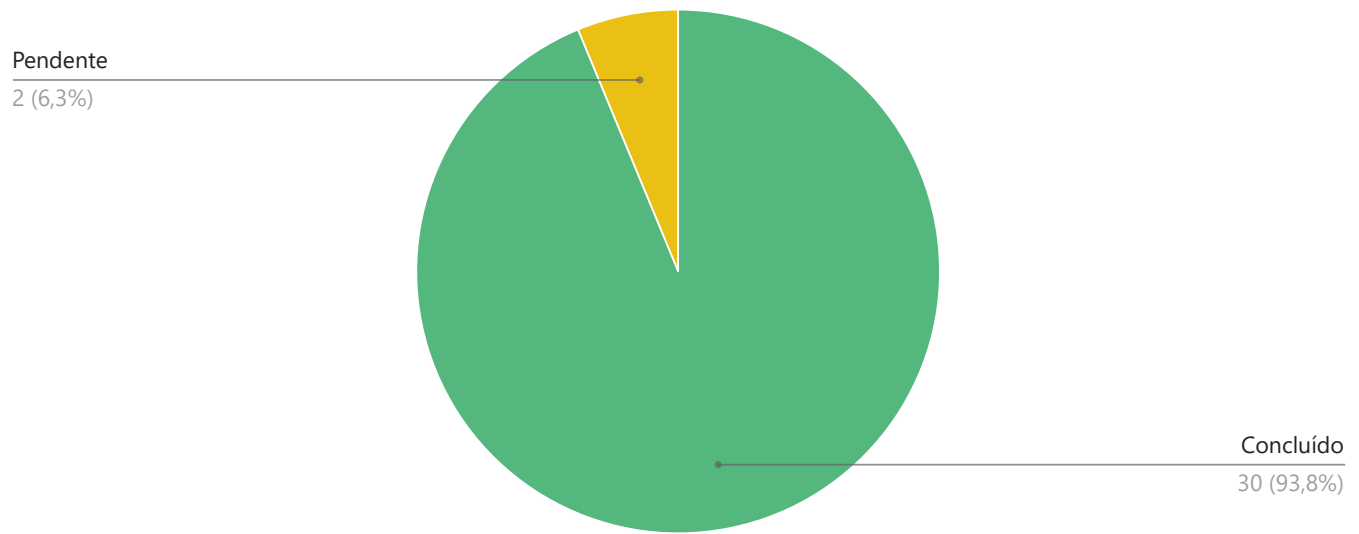
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



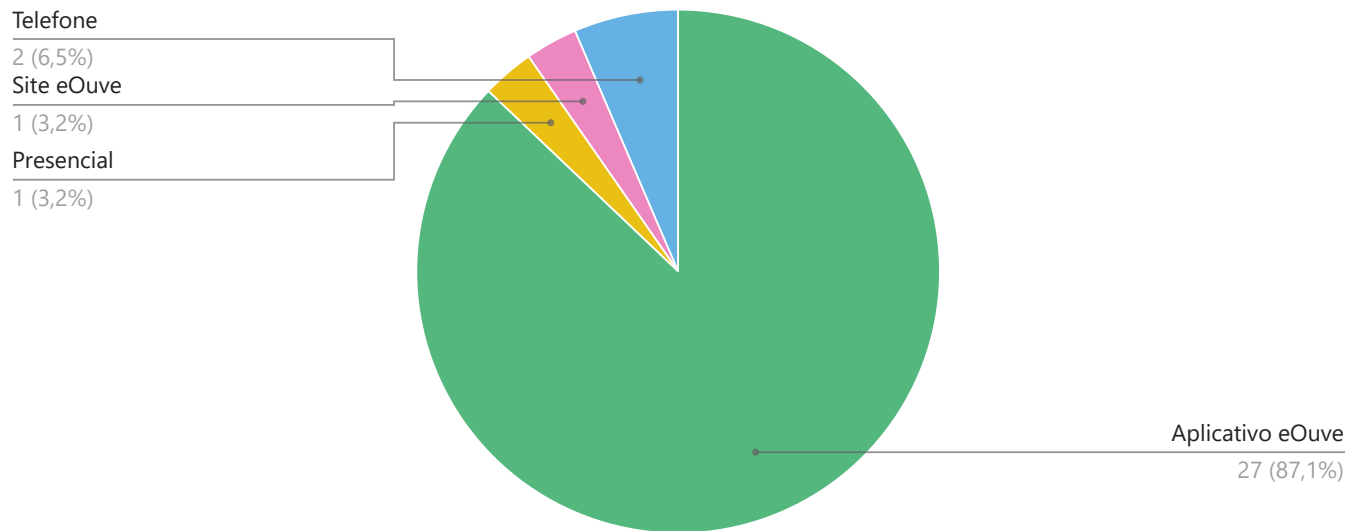
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano

1.2 - Percentual por status



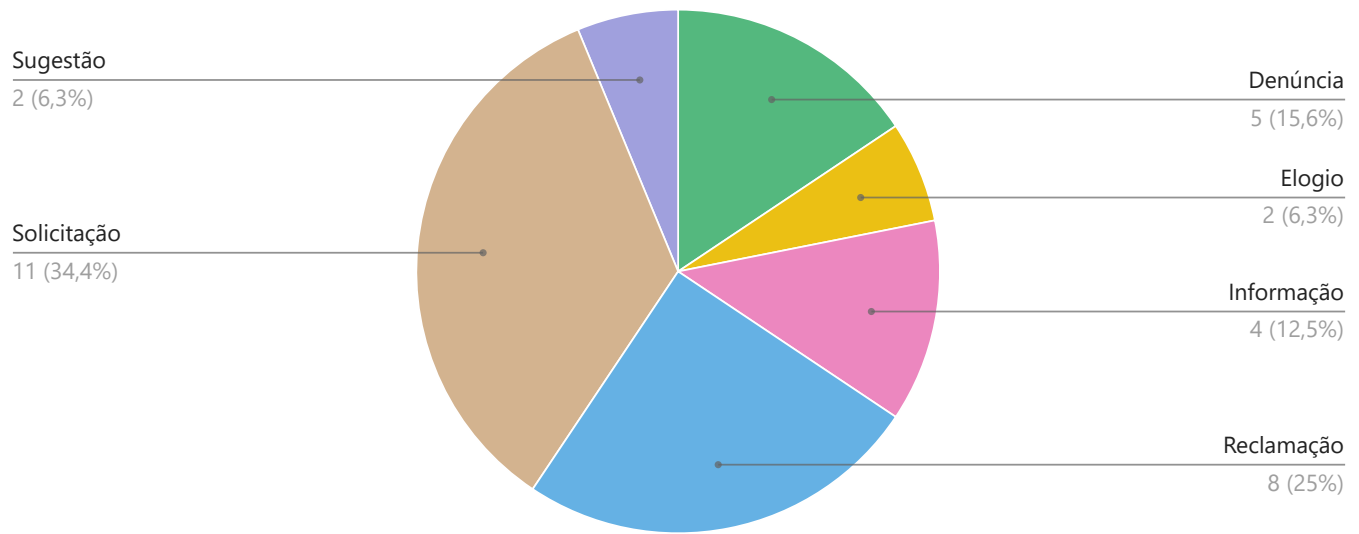
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

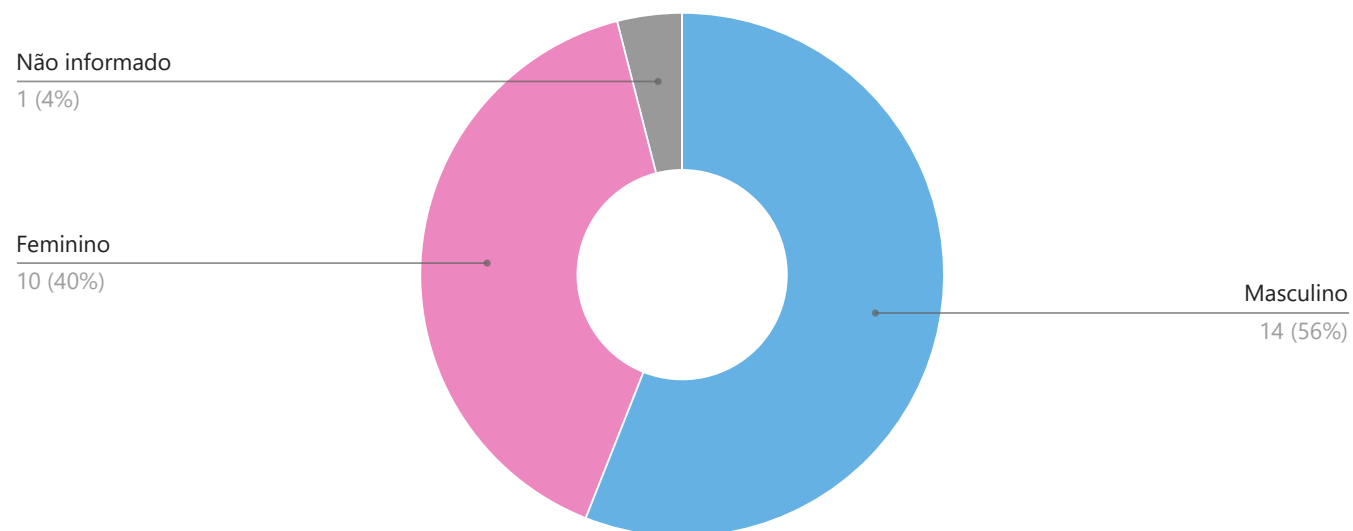
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

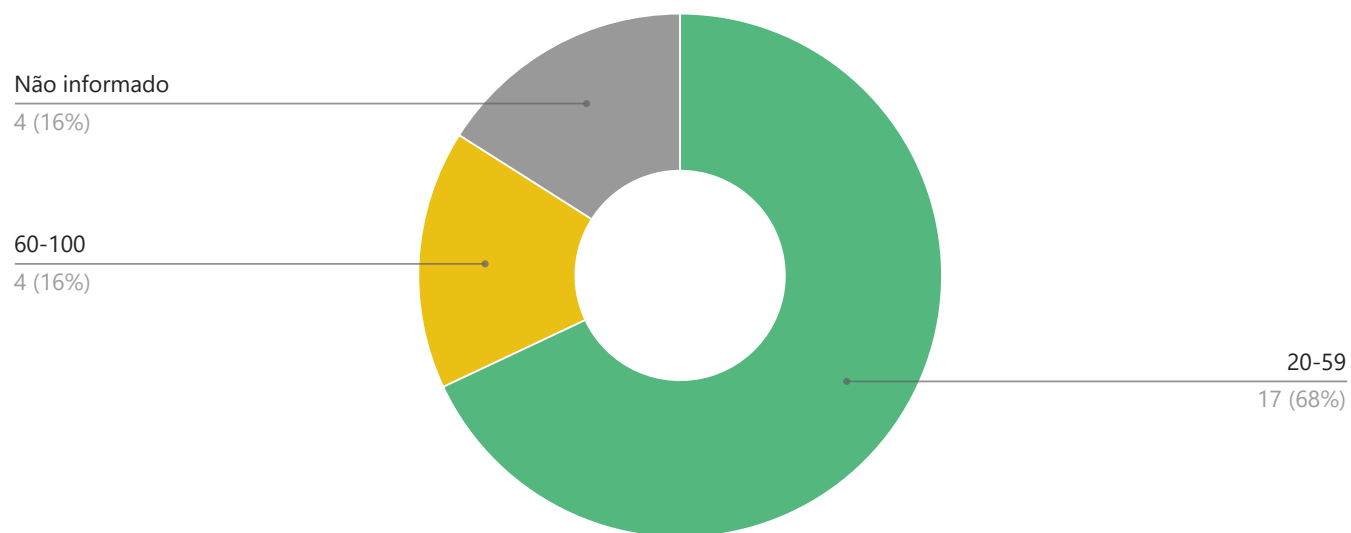
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Comunicação e TI	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cultura	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Parques e Jardins	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Segurança e Trânsito	3	0	0	0	0	0	3	1	7
Serviços Públicos	0	0	0	0	4	0	0	1	5
Turismo	0	0	1	1	1	0	0	0	3

	15,63%	0%	6,3%	13,0%	25%	0%	34,4%	6,3%	32
--	---------------	-----------	-------------	--------------	------------	-----------	--------------	-------------	-----------

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos	0	0	0	2	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos	0	0	0	5	0	0	5
Comunicação e TI	0	0	0	1	0	0	1
Cultura	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	1	0	0	1
Emprego	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade	0	0	0	1	0	0	1
Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Habitação	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural	0	0	0	1	0	0	1
Parques e Jardins	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social	0	0	0	0	0	1	1
Saúde	0	0	0	2	0	0	2
Segurança e Trânsito	0	0	0	7	0	0	7
Serviços Públicos	0	0	0	4	0	1	5
Turismo	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0%	0%	93,8%	0%	6,3%	32

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Comunicação e TI - Material de Divulgação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comunicação e TI - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cultura - Outros	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Emprego - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fundo Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Segurança e Trânsito - Outros	3	0	0	0	0	0	3	1	7
Serviços Públicos - Outros	0	0	0	0	4	0	0	1	5
Turismo - Outros	0	0	1	1	1	0	0	0	3
	15,63%	0%	6,3%	13,0%	25%	0%	34,4%	6,3%	32

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Comunicação e TI - Material de Divulgação	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação e TI - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Cultura - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Emprego - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Fundo Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social - Outros	0	0	0	0	0	1	1
Saúde - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Serviços Públicos - Outros	0	0	0	4	0	1	5
Turismo - Outros	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0%	0%	93,8%	0%	6,3%	32

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Borda da Mata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	5	0	1	2	4	0	8	2	22
Chácara Camanducaia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Girassóis de Holanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Groot	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR010	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR030	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR060	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR155	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR174	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0	0	0

HBR187	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR210	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR215	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR311	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Ipê	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Holanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morada das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	1	1	2	0	2	0	6
Palmeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Parque dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Palm Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila das Tulipas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Holanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15,63%	0%	6,3%	13,0%	25%	0%	34,4%	6,3%	32

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Borda da Mata	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	21	0	1	22
Chácara Camanducaia	0	0	0	1	0	0	1
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	0	0	0	0	0	0	0
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0
Fundão	0	0	0	0	0	0	0
Girassóis de Holanda	0	0	0	0	0	0	0
Groot	0	0	0	0	0	0	0
HBR010	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	0	0	0	0	0	0	0
HBR030	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	0	0	0	0
HBR060	0	0	0	0	0	0	0
HBR155	0	0	0	0	0	0	0
HBR165	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	0
HBR174	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0
HBR187	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0

HBR210	0	0	0	0	0	0	0
HBR215	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0
HBR311	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	0	0	0	1	0	0	1
Ipê	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	0	0	0	0	0	1	1
Jardim Holanda	0	0	0	0	0	0	0
Morada das Flores	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	6	0	0	6
Palmeiras	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0

Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Palm Park	0	0	0	0	0	0	0
Vila das Tulipas	0	0	0	1	0	0	1
Vila Holanda	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	93,8%	0%	6,3%	32

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Holambra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Holambra

Gerado em: 22/03/2022 às 13:13

Servidor: OUVIDORIA