



PREFEITURA MUNICIPAL DE HOLAMBRA/SP

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

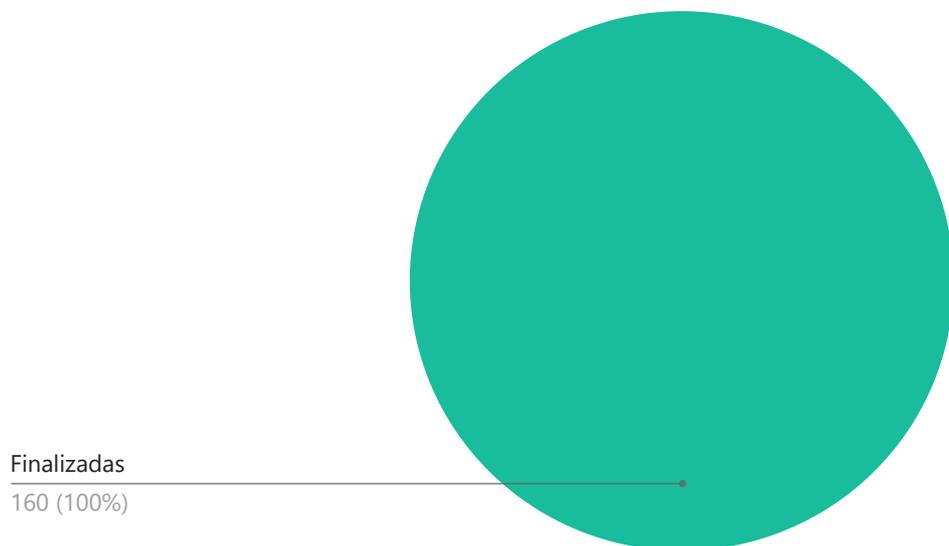
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

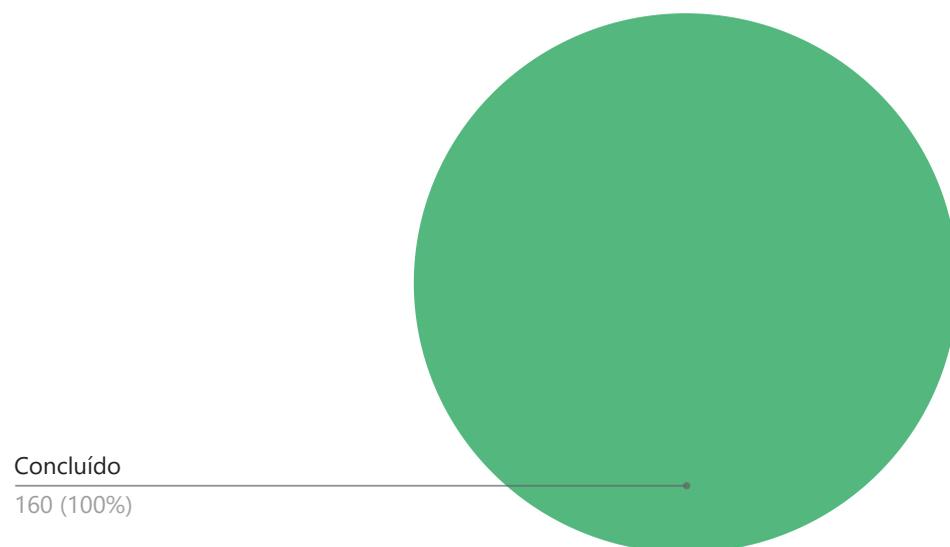
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



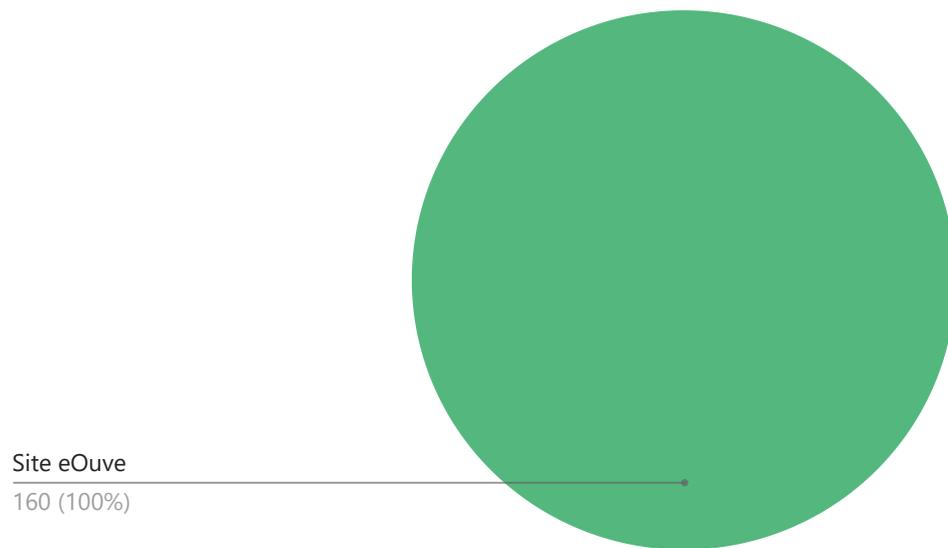
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



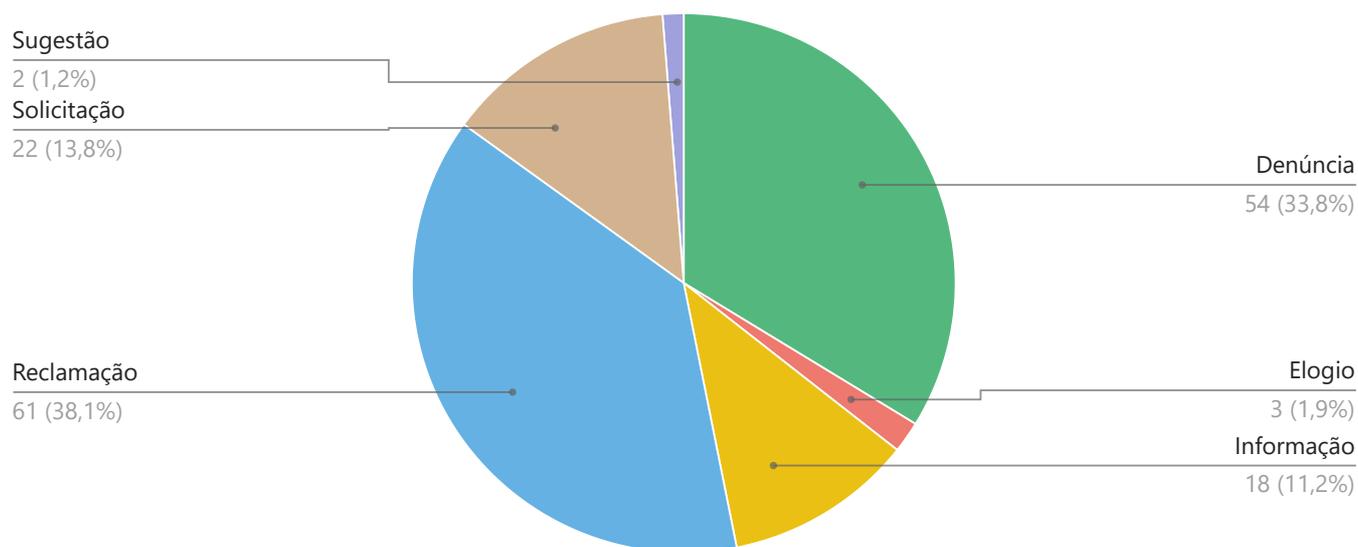
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

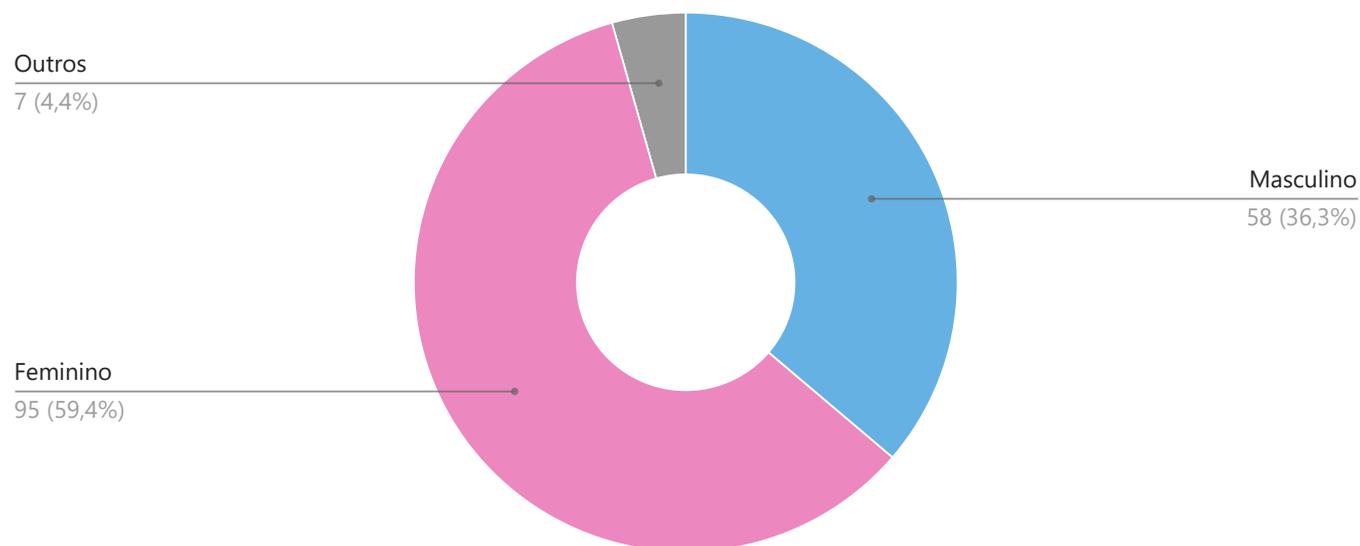
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

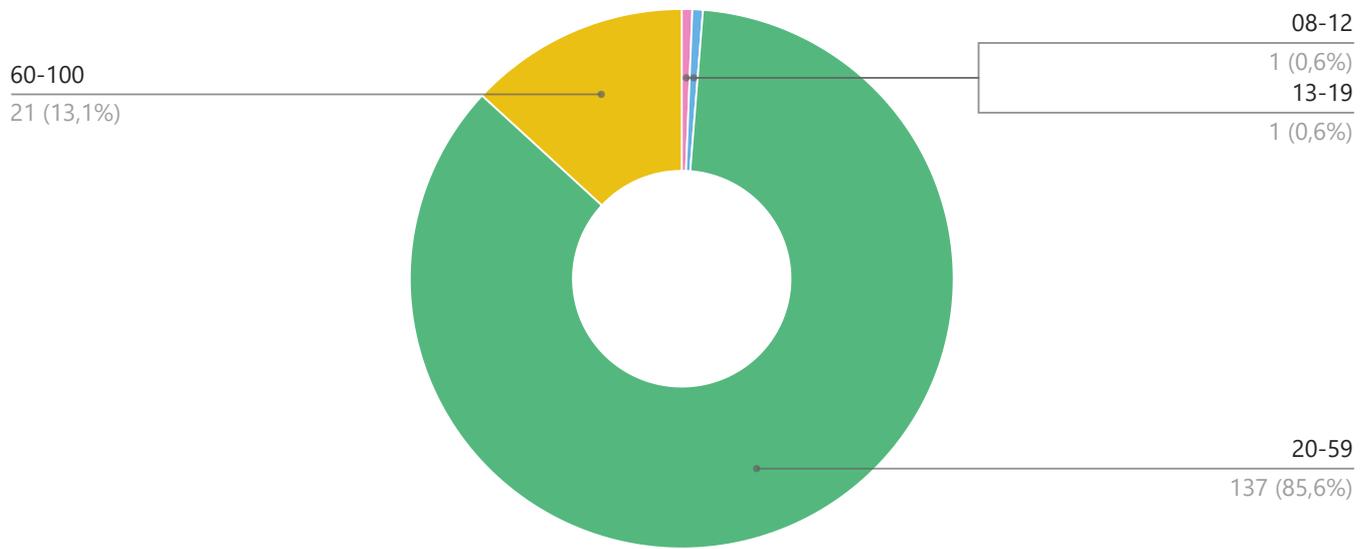
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



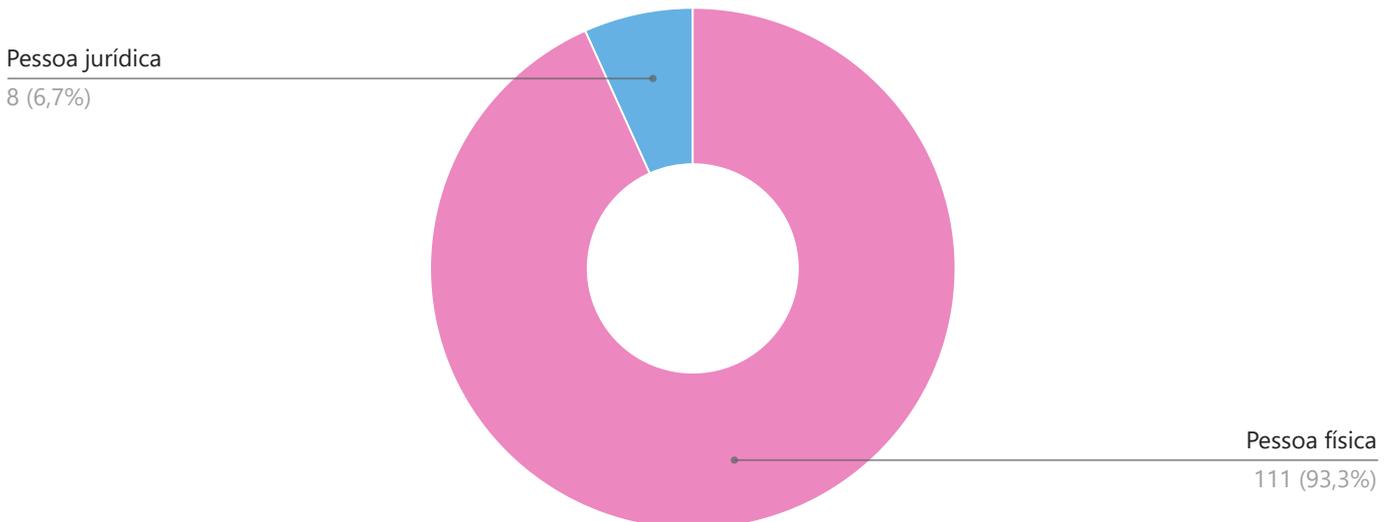
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos	4	0	0	3	7	0	3	0	17
Agricultura e Meio Ambiente	10	0	0	0	8	0	0	0	18
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos	1	0	0	2	3	0	4	1	11
Comunicação e TI	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cultura	1	0	0	2	4	0	1	0	8
Defesa Civil	1	0	0	1	1	0	1	0	4
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	2	0	0	1	7	0	0	0	10
Emprego	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Esporte	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Finanças e Contabilidade	0	0	0	1	1	0	2	0	4
Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	1	0	2	1	3	0	0	0	7
Habitação	2	0	0	1	0	0	1	0	4
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural	6	0	0	0	4	0	2	0	12
Parques e Jardins	0	0	0	1	0	0	2	1	4
Promoção Social	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Saúde	23	0	0	2	11	0	3	0	39
Segurança e Trânsito	2	0	0	1	5	0	1	0	9
Serviços Públicos	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Turismo	0	0	0	0	2	0	0	0	2

	33,8%	0%	1,9%	11,3%	38,13%	0%	13,8%	1,3%	160
--	-------	----	------	-------	--------	----	-------	------	-----

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos	0	0	0	17	0	0	17
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	18	0	0	18
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos	0	0	0	11	0	0	11
Comunicação e TI	0	0	0	1	0	0	1
Cultura	0	0	0	8	0	0	8
Defesa Civil	0	0	0	4	0	0	4
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	10	0	0	10
Emprego	0	0	0	2	0	0	2
Esporte	0	0	0	2	0	0	2
Finanças e Contabilidade	0	0	0	4	0	0	4
Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	7	0	0	7
Habitação	0	0	0	4	0	0	4
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural	0	0	0	12	0	0	12
Parques e Jardins	0	0	0	4	0	0	4
Promoção Social	0	0	0	1	0	0	1
Saúde	0	0	0	39	0	0	39
Segurança e Trânsito	0	0	0	9	0	0	9
Serviços Públicos	0	0	0	5	0	0	5
Turismo	0	0	0	2	0	0	2
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	160

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	4	0	0	3	7	0	3	0	17
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	10	0	0	0	8	0	0	0	18
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Assuntos Jurídicos - Outros	1	0	0	2	3	0	4	1	11
Comunicação e TI - Material de Divulgação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação e TI - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cultura - Outros	1	0	0	2	4	0	1	0	8
Defesa Civil - Outros	1	0	0	1	1	0	1	0	4
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	2	0	0	1	7	0	0	0	10
Emprego - Outros	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Esporte - Outros	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	1	1	0	2	0	4
Fundo Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	1	0	2	1	3	0	0	0	7
Habitação - Outros	2	0	0	1	0	0	1	0	4
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	6	0	0	0	4	0	2	0	12
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	1	0	0	2	1	4
Promoção Social - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Saúde - Outros	23	0	0	2	11	0	3	0	39
Segurança e Trânsito - Outros	2	0	0	1	5	0	1	0	9
Serviços Públicos - Outros	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Turismo - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2

	33,8%	0%	1,9%	11,3%	38,13%	0%	13,8%	1,3%	160
--	-------	----	------	-------	--------	----	-------	------	-----

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	0	0	0	17	0	0	17
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	18	0	0	18
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Comunicação e TI - Material de Divulgação	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação e TI - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Cultura - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Defesa Civil - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Emprego - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Esporte - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Fundo Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	7	0	0	7

Habitação - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Promoção Social - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Outros	0	0	0	39	0	0	39
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Serviços Públicos - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Turismo - Outros	0	0	0	2	0	0	2
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	160

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alegre	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Borda da Mata	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Centro	11	0	0	7	20	0	8	1	47
Chácara Camanducaia	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fundão	5	0	0	0	1	0	1	0	7
Girassóis de Holanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Groot	3	0	0	0	3	0	3	0	9
HBR010	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR030	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HBR060	0	0	0	0	0	0	1	0	1
HBR155	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HBR165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR174	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR187	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0	0	0

HBR210	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR215	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	1	0	0	0	1
HBR311	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	10	0	2	1	7	0	1	1	22
Ipê	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	5	0	0	3	3	0	0	0	11
Jardim Holanda	3	0	0	0	4	0	0	0	7
Morada das Flores	3	0	0	0	5	0	0	0	8
Outros	5	0	1	6	7	0	5	0	24
Palmeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Ipês	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pinhalzinho	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Residencial Palm Park	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Vila das Tulipas	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Vila Holanda	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Vila Nova	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Zona Rural	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	33,8%	0%	1,9%	11,3%	38,13%	0%	13,8%	1,3%	160

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alegre	0	0	0	1	0	0	1
Borda da Mata	0	0	0	4	0	0	4
Centro	0	0	0	47	0	0	47
Chácara Camanducaia	0	0	0	4	0	0	4
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	0	0	0	0	0	0	0
Flamboyant	0	0	0	1	0	0	1
Fundão	0	0	0	7	0	0	7
Girassóis de Holanda	0	0	0	0	0	0	0
Groot	0	0	0	9	0	0	9
HBR010	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	0	0	0	0	0	0	0
HBR030	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	1	0	0	1
HBR060	0	0	0	1	0	0	1
HBR155	0	0	0	1	0	0	1
HBR165	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	0
HBR174	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0
HBR187	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0
HBR210	0	0	0	0	0	0	0

HBR215	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	1	0	0	1
HBR311	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	0	0	0	22	0	0	22
Ipê	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	0	0	0	11	0	0	11
Jardim Holanda	0	0	0	7	0	0	7
Morada das Flores	0	0	0	8	0	0	8
Outros	0	0	0	24	0	0	24
Palmeiras	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Ipês	0	0	0	2	0	0	2
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0
Pinhalzinho	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Palm Park	0	0	0	2	0	0	2
Vila das Tulipas	0	0	0	2	0	0	2

Vila Holanda	0	0	0	1	0	0	1
Vila Nova	0	0	0	1	0	0	1
Zona Rural	0	0	0	2	0	0	2
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	160

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Policlínica Municipal	2	0	0	0	7	0	0	0	9
PSF Palmeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSF Santa Margarida	1	0	0	1	1	0	1	0	4
Setor de Ambulância	0	0	0	0	2	0	0	0	2
UBS Fundão-Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS Imigrantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	20	0	0	1	1	0	0	0	22
	37,33%	0%	1,52%	10,5%	37,2%	0%	12,2%	1,4%	37

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Policlínica Municipal	0	0	0	9	0	0	9
PSF Palmeiras	0	0	0	0	0	0	0
PSF Santa Margarida	0	0	0	4	0	0	4
Setor de Ambulância	0	0	0	2	0	0	2
UBS Fundão-Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0
UBS Imigrantes	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	22	0	0	22
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	37

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	4	0	0	1	3	0	0	0	8
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	7	0	0	0	2	0	0	0	9
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	0	1	0	1	1	3

Comunicação e TI - Material de Divulgação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação e TI - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cultura - Outros	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Defesa Civil - Outros	1	0	0	1	1	0	1	0	4
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Emprego - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Fundo Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Habitação - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Promoção Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	18	0	0	1	5	0	0	0	24
Segurança e Trânsito - Outros	1	0	0	1	4	0	1	0	7
Serviços Públicos - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	35,7%	0%	1,62%	10,81%	37,7%	0%	12,8%	1,44%	75

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Holambra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Holambra

Gerado em: 13/02/2025 às 10:21
Servidor: CHARLES WENDENBERG